

**FRANCESCA ROMERO FORTEZA\***  
**MIQUEL ÀNGEL OLTRA ALBIACH\*\***  
**ROSA PARDO COY\*\***  
**Universitat Politècnica de València\***  
**Universitat de València\*\***  
**Valencia, España**  
**fromero@idm.upv.es, {miquel.oltra | rosa.pardo}@uv.es**

## ***Análisis del aprendizaje en la formación en línea: metodología y resultados del Curso de Capacitación Lingüística de la Universitat Politècnica de València***

### **1. Introducción**

Es bien sabida la necesidad de una constante actualización pedagógica por parte del colectivo docente. Existe un consenso tácito que todo docente tiene la obligación deontológica de realizar un continuo proceso de actualización que le posibilite llevar a cabo su labor docente y profesional de una manera significativa, pertinente y a adecuada a los contextos sociales en que se inscribe el alumnado al que se dirige (Camargo, 2004). Para dar respuesta a esta necesidad la formación en línea se convierte en una propuesta idónea ya que permite la adaptabilidad que el perfil de estudiante al que se dirige requiere. En la Comunidad Valenciana (España) existen dos lenguas cooficiales, el español y el catalán. Para garantizar el correcto desarrollo de los diferentes planes de estudios que gestionan el plurilingüismo en la Comunidad Valenciana, el profesorado de los distintos niveles educativos oficiales no universitarios para ejercer su profesión, necesita acreditar una capacitación didáctico-lingüística en valenciano (la variante de la lengua catalana que se habla en esta Comunidad).

Desde el curso 2014-2015, en la Universitat Politècnica de València (UPV) se ofrece la posibilidad de obtener esta capacitación a través de un curso en línea. Concretamente se trata del título de Experto universitario en competencia profesional para la enseñanza en valenciano (EUCPEV). Consta de 24 créditos ECTS (*European Credit Transfer System*), es decir, según el sistema europeo de transferencia de créditos, 240 horas de docencia virtual, en nuestro caso. Ya se han titulado cerca de 2.000 estudiantes, lo que nos ha llevado a considerar que es un buen momento para analizar las claves del éxito del curso y extraer posibles buenas prácticas para la formación en línea.

### **2. Título de Experto universitario en competencia profesional para la enseñanza en valenciano**

En la UPV se imparten, principalmente, títulos relacionados con las ramas de ingeniería y arquitectura, por lo que los egresados no reciben ninguna formación pedagógica. No obstante, una parte de nuestro alumnado acaba orientando su actividad profesional hacia la docencia. Para acceder al cuerpo de profesorado funcionario de cualquier nivel no universitario requieren estar en posesión de la capacitación lingüístico-didáctica en valenciano que exige el gobierno autonómico de la Comunidad valenciana. Hasta 2014 los estudiantes de la UPV tenían que acceder a esta formación en otras instituciones que no tienen un perfil tan tecnológico y, por tanto, no orientado a paliar sus carencias formativas al respecto. En el año 2013 la Conselleria d' Educació, cultura i esport del gobierno valenciano publicó una orden por la que se permitió, a todas las universidades valencianas, ofrecer este título. A partir de ese momento, el Departamento de Lingüística Aplicada de la UPV diseñó el Título que en este trabajo explicamos.

El Título se lleva a cabo a lo largo de un curso académico, de septiembre a junio. Se estructura en 12 asignaturas con una carga lectiva diversa, desde 1 crédito, la más breve, a 4 créditos la más extensa (véase la Tabla 1). Entre sus objetivos principales se encuentran revisar el marco normativo en el que se sitúa la enseñanza no universitaria, reforzar contenidos lingüístico-comunicativos para la actividad docente y profundizar en la metodología didáctica conocida como TILC, Tratamiento Integrado de Lenguas y Contenidos. Para poder acceder al curso los estudiantes deben estar en posesión de un título universitario y poseer un certificado oficial acreditativo de conocimientos de valenciano de nivel C1 (nivel funcional, según el *Marco Europeo Común de Referencia para las lenguas*).

ASIGNATURAS	CARGA LECTIVA
1. El Marco Europeo Común de Referencia para las lenguas: Incorporación de la dimensión europea en la educación y los programas europeos en el ámbito educativo	1 crédito
2. El marco legal de la educación plurilingüe en la Comunidad Valenciana: Los programas de educación plurilingüe	1 crédito
3: Enfoques, métodos, conceptos y terminología relacionados con el aprendizaje de segundas lenguas	1 crédito
4: Enfoques, métodos, conceptos y terminología relacionados con el Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas (AICL)	2 créditos
5: Aspectos fonético-fonológicos y ortográficos de la lengua	2 créditos
6: Aspectos morfosintácticos y léxicos de la lengua	2 créditos
7. Aspectos pragmático discursivos y sociolingüísticos de la lengua	2 créditos
8. Lenguajes de especialidad	2 créditos
9: Estrategias para la comprensión y la producción de textos orales para la actividad docente	2 créditos
10: Estrategias para la comprensión y la producción de textos escritos para la actividad docente	2 créditos
11: Las TIC en el diseño de actividades para el AICL: recursos y fuentes	3 créditos
12: Creación de unidades didácticas para el aula AICL. Diseño de sistemas de evaluación	4 créditos

Tabla 1. Asignaturas y carga lectiva

Para obtener el Título deben aprobarse todas y cada una de las asignaturas que componen el curso. Para superarlas deben aprobar diversos exámenes tipo test cuyo número varía según la asignatura. Además, al finalizar el curso, y solo si se han aprobado todas las asignaturas, los estudiantes deben elaborar una unidad didáctica original, relacionada con su campo de especialidad, aplicando la metodología TILC y, posteriormente, exponerla ante un tribunal.

El curso se imparte según la metodología conocida como *e-learning* o aprendizaje electrónico. Más concretamente se trata de un sistema de tele formación mediante todos los recursos que posibilita la tecnología a través de internet. Tiene la gran ventaja que los distintos agentes que intervienen en el hecho formativo no necesitan coincidir en tiempo y espacio, ni siquiera en el virtual. Esto proporciona un amplio abanico de soluciones que unen la adquisición del conocimiento, habilidades y capacidades. Algunas de las características que poseer un recurso para el aprendizaje electrónico son: se debe producir en red, tiene que disponer de actualización inmediata, almacenamiento y recuperación de la información, posibilidad de distribución y compartición de contenidos, accesible a través de un ordenador, contar con posibilidades de interacción e interactividad, usar estándares tecnológicos de internet y, finalmente, una visión amplia de soluciones para el aprendizaje que vayan más allá de los paradigmas tradicionales de formación (Devece, 2013:449).

Toda la actividad del curso (enseñanza y aprendizaje) se realiza a través del entorno virtual de aprendizaje de la UPV, denominado PoliformaT. Está basado en la tecnología Sakai, un sistema que ofrece una interfaz estandarizada para el acceso a las herramientas Web 2.0 Sakai es un consorcio de instituciones de educación superior y afiliados comerciales que trabajan en asociación abierta para el desarrollo de aplicaciones de software para la colaboración, la investigación y la enseñanza en educación superior. Es un software abierto y gratuito (Devece, 2013). Dispone de numerosas herramientas para el aprendizaje que se pueden clasificar en (1) Recursos para la comunicación: agenda, anuncios, noticias, chat, videoconferencia, correo electrónico, foro y wiki; i (2) Recursos para la información: editor de contenidos, repositorios (compartido o individual), exámenes, video apuntes, sondeos, etc. Además, es un entorno multilingüe y multiplataforma.

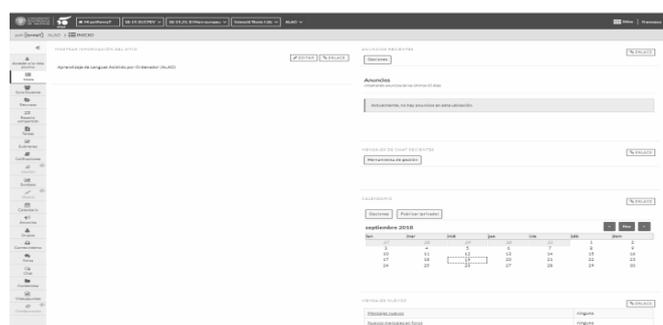


Figura 1. Entorno PoliformaT

### 3. Investigación y resultados

En este trabajo hemos analizado en profundidad dos aspectos muy relevantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por un lado, el grado de éxito, fracaso o abandono de nuestros estudiantes. A la luz de los resultados valoraremos si la metodología que seguimos es adecuada o no. Y, por otro lado, hemos analizado los hábitos de aprendizaje de los estudiantes para determinar, como en el caso anterior, si la estrategia didáctica del curso es la idónea o convendría modificar algún aspecto.

La muestra la componen un total de 2054 estudiantes, pertenecientes a las cuatro ediciones del curso impartidas hasta la fecha (cursos 2014-15, 2015-2016, 2016-2017 y 2017-2018). Aunque el Título está especialmente diseñado para los egresados de la UPV, también contamos con una alta presencia graduados en Magisterio, Periodismo, Geografía, Historia o Trabajo social, entre otras. Contamos con una enorme demanda de nuestro curso. En las dos primeras ediciones ofrecimos 400 plazas que se completaron en unos pocos días, por lo que las siguientes ediciones se han aumentado a 600 plazas por edición. Este éxito se debe a diversos factores. Un factor importante es el gran prestigio de la UPV tanto el ámbito local como en el nacional y el internacional; otro factor se debe a que es la única oferta de este título íntegramente en línea; un tercer factor, probablemente es que se ofrecen dos titulaciones con un solo curso, un título de experto universitario (una formación de postgrado) y el certificado de capacitación lingüístico-didáctica; así mismo, al tratarse de universidad pública su precio es muy competitivo.

Las tasas de rendimiento son las que aparecen en la Figura 2. Distinguimos entre alumnos aprobados, suspendidos o no presentados. Como puede observarse hay una alta tasa de éxito, más de un 75% de los estudiantes han obtenido el título. A la vista de los resultados cabría diseñar estrategias de refuerzo que disminuyeran el porcentaje de suspendidos. Además, se deberían trazar recursos motivadores que reduzcan el número de estudiantes que abandonan el curso.

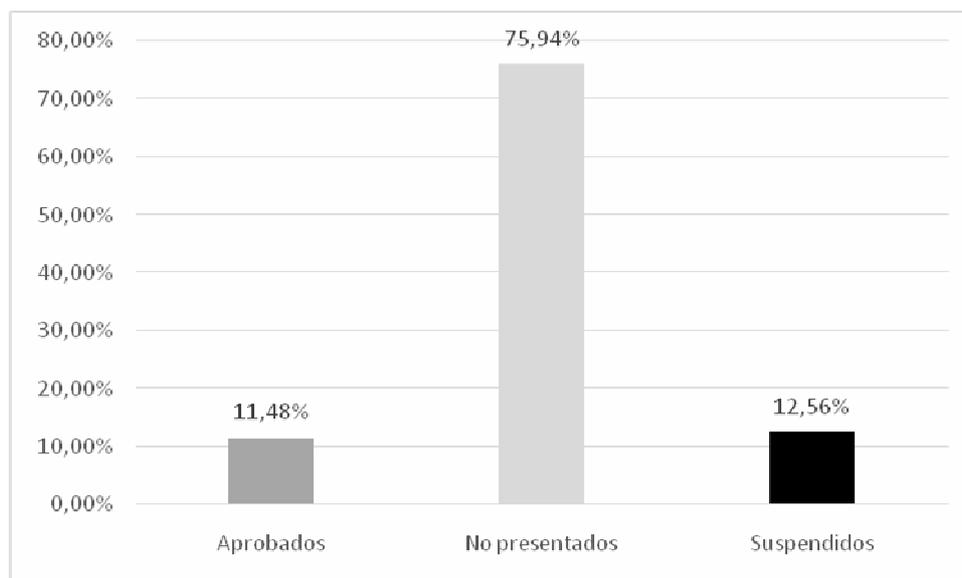


Figura 2. Tasa de rendimiento

Conviene recordar que los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición. Existen buenos y malos hábitos. Los buenos hábitos ayudan a las personas a conseguir sus objetivos siempre que sean trabajados de la forma adecuada (Hernández, 2012). Debido a esto último es pertinente estudiar los hábitos de nuestros estudiantes, ya que es un factor que influye directamente en los resultados obtenidos. Respecto a los hábitos de aprendizaje hemos analizado tres aspectos, el tiempo medio que los estudiantes permanecen en la plataforma, además del momento de cada asignatura en el que más acceden al entorno virtual de aprendizaje y, por último, a qué herramienta/recurso del entorno virtual recurren con mayor frecuencia en cada asignatura.

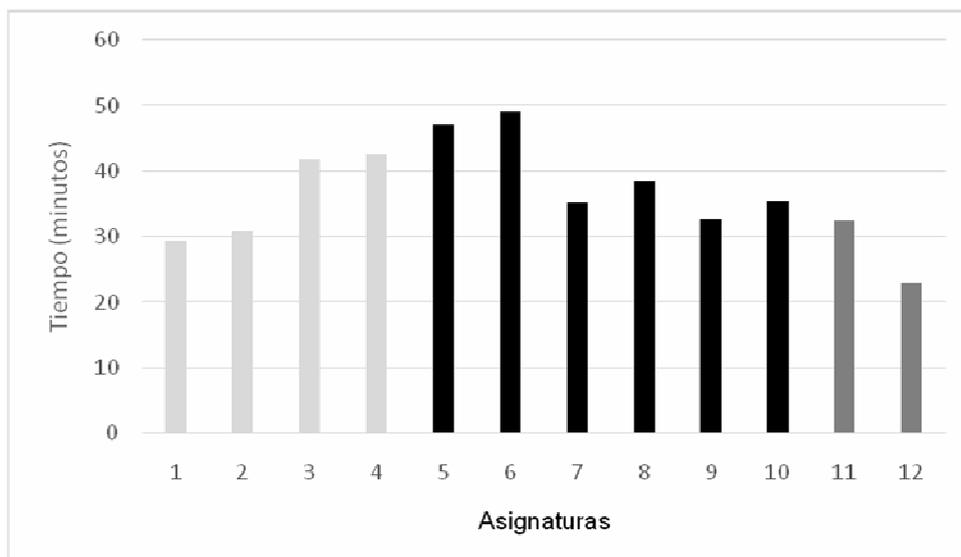


Figura 3. Tiempo de permanencia en la plataforma

El tiempo medio que un estudiante pasa conectado a la plataforma es de 36,5 minutos, siendo 22 minutos el tiempo mínimo que están conectados, y 49 minutos en la sesión que más tiempo están conectados. Como puede observarse en la Figura 3 no existe relación entre la carga lectiva tiempo que están conectados ya que, por ejemplo, la asignatura final, con mayor carga lectiva que el resto (4 créditos) es en la que menos tiempo permanecen conectados. Así pues, consideramos que el tiempo que dedican a trabajar conectados a la plataforma atenderá a otro tipo de factores.

El segundo aspecto analizado respecto a los hábitos de trabajo de los estudiantes es el momento de cada asignatura en el que más acceden a la plataforma. Existe la creencia generalizada que los estudiantes tienden a dejar para el final sus tareas obligatorias. En esta investigación, recordemos que la muestra está compuesta por 2054 estudiantes, hemos comprobado que no es así (Véase la Figura 3). Solo un 25% de los estudiantes deja el trabajo para el final del período lectivo, un 58% de los estudiantes realiza el trabajo al principio del período lectivo y un 17% lo lleva a cabo a mitad del período lectivo.

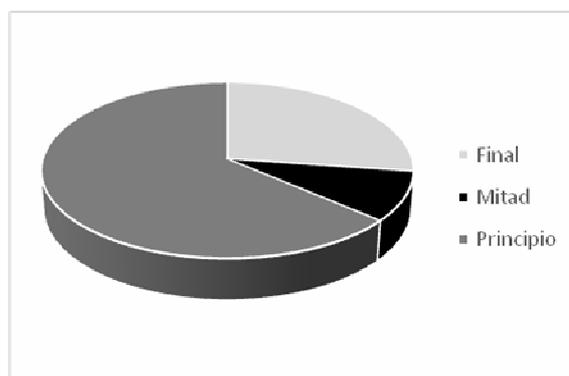


Figura 4. Períodos de acceso

Finalmente, el último dato analizado es el recurso al que más acceden los estudiantes. Como hemos comentado, el entorno virtual de aprendizaje dispone de numerosas herramientas a través de las vehiculamos la actividad educativa. Son muy variadas y muchas de ellas las utilizamos en gran medida. Sin embargo, dos son los recursos a los que más acceden, uno, el repositorio documental y, en segundo lugar, con mucha diferencia porcentual, los exámenes tipo test. El acceso a herramientas de comunicación y de colaboración (como el foro, el chat o el wiki) es insignificante. Lo que apunta a un estilo de aprendizaje tradicional basado, fundamentalmente, en la asimilación de contenidos de forma individual (Véase la Figura 5).

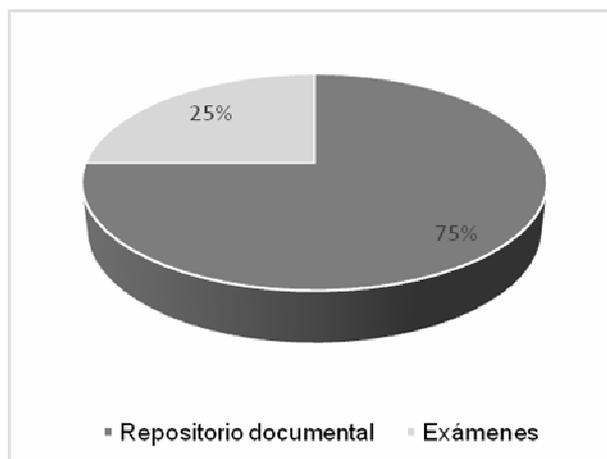


Figura 5. Acceso a los recursos

#### 4. Conclusiones

La Formación en línea es una excelente oportunidad para satisfacer las necesidades de formación continua que requiere la sociedad actual. El curso que ofrece la Universitat Politècnica de València para la obtención del Certificado de Capacitación Lingüístico-didáctica goza de un gran éxito de demanda y de resultados. Como hemos visto, el curso ofrece una metodología adaptativa a distintos perfiles de estudiantes y a diferentes estilos de aprendizaje. La investigación realizada ha permitido constatar que los estudiantes requieren instrucciones breves ya que el tiempo medio que destinan en cada sesión de trabajo no se limita a poco más de media hora por término medio. Además, pese a ser un curso en línea continúan optando por el trabajo individual de la información proporcionada. Sin embargo, un dato sorprendente ha sido comprobar que los estudiantes dedican la mayor parte de sus esfuerzos durante la primera parte del período lectivo, lo que contradice la creencia popular de que los estudiantes dejan para el último momento toda la carga académica. En futuras planificaciones se debería modificar el calendario de tareas planificadas, especialmente, al principio del calendario docente, para así adecuarnos al estilo de aprendizaje predominante.

#### Bibliografía

- Acevedo, D. y otros (2015). "Análisis de los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje a distancia en alumnos de ingeniería de sistemas de la Universidad de Cartagena (Colombia)", *Formación universitaria*, Vol. 8, nº 5, pp. 1-9.
- Cabero, J. (2006). "Bases pedagógicas del e-learning." *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Volt. 3-Nº 1, pp. 1-10.
- Camargo, M. y otros (2004). "Las necesidades de formación permanente del docente", *Educación y educadores*, vol. 7, pp. 79-112.
- Devece, C. y otros (2013). "Evaluación de plataformas de aprendizaje virtual: el caso de PoliformaT", *INNODOCT'13: International Conference on Innovation, Documentation and Teaching Technologies, held on-line in Valencia*. Universitat Politècnica de València, pp. 49-453. <http://hdl.handle.net/10251/82176>.
- Esteban, N. y otros (2018) "Itinerarios formativos para docentes URJC online", *Libro de Actas de las VIII Jornadas Internacionales de Campus Virtuales*, disponible en: <http://www.uajournals.com/jornadascampusvirtuales/images/actas/actas2018.pdf>, pp.66-69.
- Gallego, A. y Martínez, E. (Hernández, C. A. y otros (2012). "Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería", *Revista de la educación superior*, Vol. XLI (3), nº 163, pp. 67-87.