MERCEDES CARABALLOSO VALDIVIESO
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Estado de México
Atizapán de Zaragoza, Estado de México, México
E-Mail: mcarabal@campus.cem.itesm.mx

La enseñanza del español a través de plataformas tecnológicas

Hoy en día las herramientas de cómputo se encuentran revolucionando la actividad docente. Esta revolución se presenta de forma especial en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Estado de México, el cual se encuentra rediseñando las materias curriculares de todas las carreras que se imparten en el mismo, de modo tal que la herramienta básica didáctica para el proceso de enseñanza-aprendizaje sea la computacional.

Para lograr este objetivo, el Instituto se apoya, entre otros factores, en las plataformas tecnológicas de Lotus Notes y Learning Space.

Lotus es el nombre de una organización subsidiaria de la compañía IBM, la cual desarrolla productos de software, de entre los cuales se encuentra Notes.

Lotus Notes es un sistema de bases de datos de documentos distribuidos, que significa que existen copias de esas bases de datos en múltiples computadoras, teniendo así una movilidad de cómputo. Las bases de datos de Notes son el equivalente a los archivos electrónicos que manejamos comúnmente, y los documentos son los registros que tienen esos archivos. Así Lotus Notes es el nombre y apellido de un producto de software que nos permite definir, encontrar y compartir información, haciendo más fácil el trabajo, al mismo tiempo que nos ofrece la posibilidad de trabajar mejor con otras personas.

Para iniciar el programa Lotus Notes desde una sesión en Windows 98 existen varias opciones, la más sencilla y rápida es utilizando el ícono de acceso directo localizado en el escritorio. Para abrir el programa sólo se da clic sobre el ícono. En caso de que no aparezca el ícono de acceso directo en el escritorio, se puede llamar a Notes siguiendo la secuencia de menús: *inicio-programas-Lotus Applications- Lotus Notes.*

Una vez que se inicia el programa es necesario contar con un archivo de identificación personal. El archivo de identificación personal id es al medio que nos acredita como usuario de bases de datos Notes. Este id funciona como una llave de entrada al curso rediseñado de la materia de Redacción Avanzada. Cada vez que iniciemos una sesión en Notes requerimos de este archivo para poder acceder nuestra materia.

La base de datos Lotus Notes es un concepto importante y central en el manejo de información de los cursos rediseñados. Es la colección de documentos, vistas y formas que integran todo el contenido de las materias impartidas.

El documento es el elemento básico de la base de datos (bd), contiene la información que deseamos almacenar y consultar. La información puede estar incluida en el texto o en formas tales como imágenes, anexos, ligas a internet, audio, video, etc.

Uno de los aspectos más importantes dentro de los cursos rediseñados es la réplica, utilizada constantemente para actualizar la información de la plataforma.

Concepto de réplica

Lotus Notes permite guardar múltiples copias de una misma base de datos, denominadas réplicas, en distintas computadoras.

Esto permite que usuarios en diferentes lugares puedan acceder a la misma información. Replicar es el proceso de intercambiar modificaciones entre estas réplicas. A través de este proceso, Notes hace idénticas todas las réplicas que existen en las diferentes computadoras. Esto quiere decir que la información se sincroniza para todos los usuarios con acceso a la base de datos.

En el caso de nuestra materia rediseñada en Learning Space las bases de datos originales residen en el servidor de la rectoría a la que pertenece. Cada vez que se inicia un semestre el alumno debe generar nueva réplica a su equipo portátil (laptop) o a su computadora de escritorio en casa. Al hacer esto el alumno podrá trabajar la materia de manera local sin necesidad de estar conectado a la red del Campus, así, todas las tareas, discusiones o aportaciones quedarán guardadas en su computadora.

Las características expuestas anteriormente sobre el Lotus Notes hace posible la realización del curso sólo a través del Learning Space. Learning Space es una aplicación que utiliza el software de Lotus Notes como plataforma de apoyo, permitiéndonos el registro y conducción del curso, en los

cuales los alumnos pueden interactuar con los profesores y compañeros, consultando el material que compone su curso, además los alumnos pueden agregar material y discusiones sobre el curso en un ambiente de colaboración y hasta evaluar su desempeño.

Bases de datos

Learning Space se compone de cinco bases de datos que son: Schedule, Media Center, Course Room, Profiles y Assessment Manager.

Schedule es una base de datos en la cual se puede ver la programación diseñada por el profesor-instructor, la descripción del curso y las fechas concretas de aplicación para cada actividad según sea el caso, también el profesor puede registrar aquí parte del material del curso o enviarla al Media Center. Desde el Schedule se puede navegar hacia las otras bases de datos que contienen materiales, ejercicios y documentación extra del curso. Asimismo se puede participar en encuesta y exámenes.

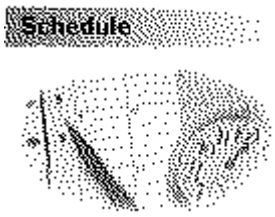
Media Center es una base de datos que contiene la documentación de apoyo del curso, la cual puede provenir de diferentes fuentes, así como ser de distintos tipos, tales como textos, fragmentos de video digital (video clips), archivos gráficos, etc. En la práctica esta base de dato puede crecer tanto como el instructor necesite o deseé ya que el tamaño dependerá de la cantidad y tipo de material que se ponga a disposición del alumno. La función de esta base de datos es igual a la una biblioteca electrónica dentro del curso.

Course Room es la base datos donde se lleva a cabo la interacción entre los participantes del curso, ya sea entre los mismos estudiantes o bien con el profesor o ambos tipos. En ella se crea un ambiente colaborativo al realizar tareas y trabajos en equipos. Dentro de esta base de datos se puede proveer discusiones públicas y privadas, esto facilita y promueve considerablemente el aprendizaje colaborativo entre alumno-alumno, grupo-grupo y profesor-alumno. Este modo de interactuar se puede dar de manera asíncrona (no es necesario estar en línea conectados al servidor de Notes) a través de las facilidades que ofrece el software de Notes con la réplica de base de datos. Esta base de datos la podemos imaginar como una aula virtual en donde existe comunicación entre los participantes del curso.

Profiles es la base compuesta por la colección de los participantes del curso, el cual incluye información de tipo personal, áreas de interés, preparación académica, formas de contacto, etc. De igual modo es aquí donde se definen los grupos o equipos de trabajo que se deseen en el curso.

Assesssment Manager, esta base de datos es para uso exclusivo del profesor, por tanto es de acceso restringido para los alumnos. En esta base el instructor puede generar exámenes, encuestas, exámenes rápidos que envía a los alumnos. De igual forma Lotus Notes le permite, al profesor obtener las respuestas de éstos para evaluarlas y enviar los resultados de manera personal a cada participante o por equipo.

De esta manera, una clase en un curso rediseñado de Redacción Avanzada se puede dar de la siguiente forma, rediseñada por el Dr. Rafael Furlong de Departamento de Letras del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Estado de México:



5.0 Objetivos particulares

Module: Tema 5 - Modelo del escarabajo. Desarrollo de ideas y vocabulario.
Activity: -

Tema 5

I. Modelo del escarabajo.

Desarrollo de ideas y vocabulario.

II. Objetivo particular

El alumno utilizará el modelo del escarabajo como un instrumento para planear el contenido de cualquier tipo de discurso.

III. ¿Qué va a hacer?

En su computadora ubique el cursor en el rectángulo y oprima el botón para que se traslade a donde se encuentra la explicación del Modelo del Escarabajo, el cual aparece en el Media Center y lo lea detenidamente. (1)

IV. Ejercicios a desarrollar en clase

En equipos de dos personas

1. Utilice el modelo del escarabajo que aparece en el Media Center. Analice los cuatro pasos presentados y escriba en su cuaderno un ensayo argumentativo sobre el conflicto en Chiapas.

2. Vaya al Course Room (2) y realice en equipo la discusión titulada ¿Política? y envíela por el servidor; tenga en cuenta los comentarios que envíen los demás equipos para discutir los diferentes puntos de vista.

V. Tarea

Explique en qué consiste cada uno de los pasos del modelo del escarabajo y envíalo por assignment. (3)

VI. Examen sobre el tema

Realice y envíe el lunes de la siguiente semana el examen que aparece en el Course Room correspondiente al tema. (4)

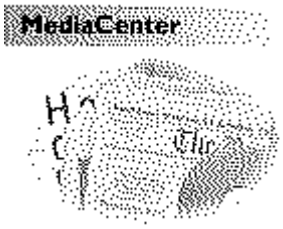
---

contributed by Rafael Furlong on 14-Jan-98 at 04:37 PM
modified by Rafael Furlong on 22-Jul-00 at 11:40 AM

---

1. En esta actividad el alumno puede ir desde la base de datos del Schedule hacia la base de datos del Media Center con la finalidad de complementar el tema con la información que ahí aparece. Esta especie de liga se puede efectuar con cualquier tema de la materia.
2. Desde el Schedule podemos enviar a los alumnos al Course Room para que realicen la tarea o se comuniquen mediante discusiones con sus compañeros y con el profesor. Esto lo podemos hacer con cualquier tema de la materia.
3. Por medio del Assessment Manager el profesor puede crear nuevas tareas y solicitar al alumno que las realice de manera individual o colectiva para calificarlas.
4. El profesor puede elaborar exámenes por medio del Assessment Manager y enviarlos a los alumnos por medio del Course Room para que los resuelvan, así mismo puede calificarlos y mandar la retroalimentación por medio de este mismo.

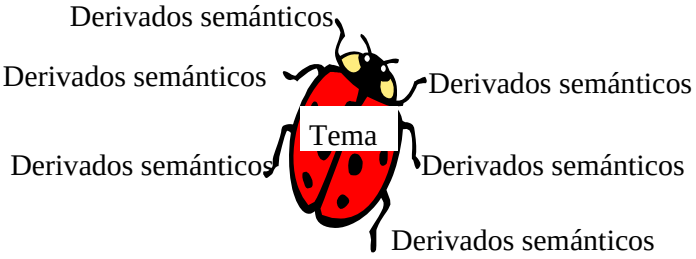
A continuación presentamos lo que aparece en la base de datos del Media Center en este tema:



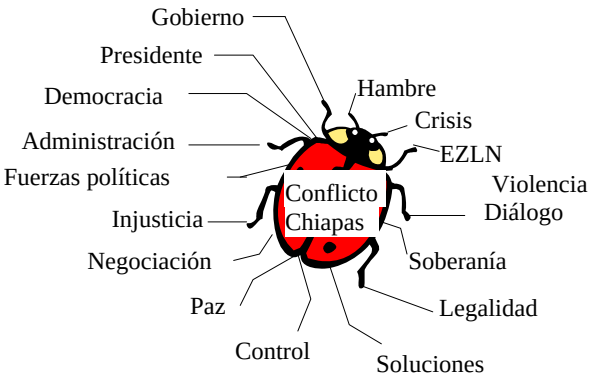
Escarabajo 1
Article

By: Fidel Chávez y Adriana López Tapia (alumna)
Source: Varios
Published: November 1997

Primer paso: Derivando.



Segundo paso: Multiplicando.



Tercer paso: Agrupando y aumentando.

CAUSAS	CONSECUENCIAS	SOLUCIONES	IMPLICADOS
Hambre	Crisis	Diálogo	EZLN
Fuerzas políticas	Violencia	Negociaciones	Gobierno
Injusticia	Hambre	Obra pública	Presidente
Control	Miseria	Supervisión	Campesinos
Soberanía	Invasión de tierras	Inversión	Antigobiernistas
Explotación	Asesinatos	Empleos	PRD
Abuso de autoridad	Radicalización de posturas	Respeto a los acuerdos	Delincuentes y oportunistas
Corrupción	Robos	Trato justo	Camacho Solís
Democracia (búsqueda de la)	Fuga de inversionistas	Exportación de artesanías	Gobernación y el ejército
Caciquismo			Cocopa

Cuarto paso: Indexando.

E l c on f l i c t o de C h i a p a s

Introducción.

I. Implicados.

1.1 El papel del gobierno.

1.2 1.2 El papel del EZLN.

1.3 El papel de Camacho Solís.

1.4 El papel de Gobernación.

1.5 El papel del ejército.

1.6 El papel de la Cocopa.

II: Causas.

2.1 La injusticia en la entidad.

2.1.1 El hambre.

2.1.2 La explotación.

2.2 La influencia de fuerzas políticas.

2.3 La lucha por el control político.

2.4 Abuso de autoridad.

2.5 Caciquismo.

III. Consecuencias.

3.1 Violencia y atentado contra la paz nacional.

3.1.1 Invasiones de tierras.

3.1.2 Asesinatos.

3.1.3 Radicalización de posturas ideológicas.

3.2 Crisis.

3.2.1 Crisis económica
3.2.2 Crisis política
3.2.3 Crisis social
3.2.4 Crisis religiosa
3.3 Fuga de inversionistas.

IV. Posibles soluciones.
4.1 Estrategias del gobierno con marco de legalidad
4.2 Negociación.
4.3 Diálogo.
4.4 Respeto a los acuerdos de San Andrés Larráinzar.
4.5 Inversión pública.
4.6 Estímulos económicos a las exportaciones de artesanías del estado.

V. Conclusiones.

VI. Fuentes de información.

Conclusiones

Un curso rediseñado de acuerdo con el modelo educativo subyacente en la Misión del Instituto, es una estructura didáctica documentada y organizada en torno de un proceso de formación integral centrado en el aprendizaje individual y colaborativo, que incorpora el desarrollo intencional y programado de habilidades, actitudes y valores, y que para incrementar su eficiencia, entre otras razones, se apoya en el manejo de herramientas de la informática y de la comunicación electrónica.

Esto ha permitido impartir cualquier materia curricular, otorgándoles mayor importancia a las que refuerzan la enseñanza del español tales como: Redacción Avanzada, Análisis de la Información y Comunicación Oral, mediante el uso de las plataformas de Lotus Notes y Learning Space.

Bibliografía

Chávez Pérez, Fidel; *Redacción Avanzada: Un enfoque lingüístico;* Ed. Pearson; México, 1998

http://www.cem.itesm.mx

http://www.webdi.cem.itesm.mx/di/ca/lotus.html

http://www.lotusnotes.com