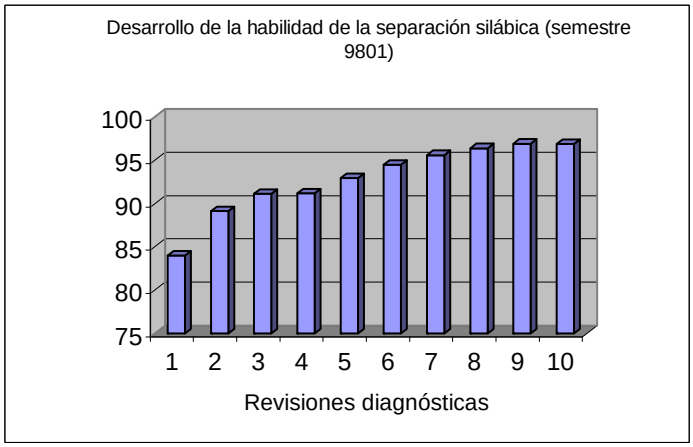
MARTÍN FONTECILLA D.
Departamento de Letras/DACS
ITESM–CEM
México

Sonus: software para la práctica de las habilidades básicas de la acentuación

Sonus es un *software* diseñado para desarrollar las habilidades básicas de la acentuación; está dividido en cuatro partes, que corresponden a cada una de dichas habilidades; en ellas se emprenden tres procesos importantes: la revisión diagnóstica, el repaso y la evaluación. A continuación se mencionan los cambios que el uso de esta herramienta ha introducido en el aprendizaje de los estudiantes.

Resultados de la utilización de *Sonus*.

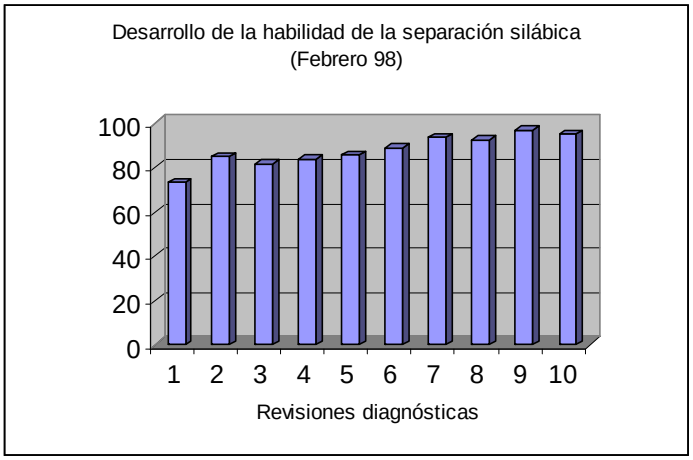
Sonus empezó a emplearse el semestre 9801 y, hasta la fecha, se ha utilizado en seis Campus del Sistema Tecnológico de Monterrey: Ciudad de México, Hidalgo, Querétaro, Irapuato, Guadalajara y Estado de México. Las asignaturas en las que se ha empleado han sido las del área de redacción: Redacción en Español, Redacción Avanzada, Análisis de la Información e inclusive Comunicación Oral, todas dentro del nivel licenciatura. Una muestra de los resultados obtenidos con *Sonus* se puede observar en la gráfica siguiente:



Esta gráfica muestra la evolución del promedio de calificación que 110 estudiantes obtuvieron a lo largo de diez revisiones diagnósticas, las cuales fueron solicitadas durante el primer mes de actividades del semestre 9801. Como se puede observar, la calificación promedio con la que iniciaron estos estudiantes fue de 84; de hecho, a partir de la segunda revisión se puede observar un cambio notable, pero lo es más si se contempla el resultado final: después de diez sesiones diagnósticas los alumnos alcanzaron una calificación promedio de 96. Es importante señalar que esta evolución se dio a partir del trabajo que el alumno realizó de manera independiente, prácticamente sin supervisión del profesor. Además, se pudo constatar que el incremento en la calificación se vio acompañado de un mayor dominio en la habilidad en cuestión, aspecto que se revela a través de los reportes de los estudiantes.

Esta mejora en las habilidades de los alumnos ha permitido a los profesores dirigir su atención más hacia la investigación que hacia la revisión y retroalimentación: mientras que sin el programa el profesor es el encargado de retroalimentar el aprendizaje del alumno, con *Sonus* el profesor se plantea una tarea distinta: se pregunta por los obstáculos que han impedido a algunos alumnos conseguir el promedio de calificación de una habilidad; es decir, se pregunta por las características del nivel académico de aquellos alumnos que no consiguen en las diez sesiones un progreso como el marcado en la gráfica anterior, se pregunta por su procedencia, por su perfil cultural. En otras palabras, el profesor es liberado de la tarea de la revisión, para dar lugar a la de la investigación.

Finalmente, un beneficio adicional de *Sonus* es que permite la capacitación de los propios profesores y del personal administrativo de nuestras instituciones; de hecho, actualmente, en el Campus Estado de México, *Sonus* es el eje de un curso de capacitación de profesores dentro del área de la ortografía: el programa es instalado en las computadoras para que cada docente o personal administrativo realice las actividades en el tiempo que tenga disponible sin que exista la necesidad de asistir a cursos con horarios fijos. En general, el progreso ha sido muy similar al observado entre los estudiantes; la siguiente gráfica nos expone justamente esta situación:



Esta gráfica muestra el desempeño de un grupo de personas integrado tanto por personal administrativo como por profesores. Este grupo inició las revisiones diagnósticas con un promedio de calificación de 73, inferior, como se puede notar, al de los estudiantes, quienes iniciaron con una calificación promedio de 84. Sin embargo, puede afirmarse que el progreso para estas personas fue más significativo, pues alcanzaron, en las mismas diez sesiones diagnósticas, una calificación similar a la de los estudiantes, es decir, obtuvieron una calificación promedio de 95.

Para terminar, queremos señalar que próximamente se podrá hacer una verificación de estos resultados con la experiencia de los estudiantes del semestre actual y de los cursos de capacitación para profesores y personal administrativo que se encuentran en curso; sin embargo, a partir de los resultados parciales se puede observar claramente la misma tendencia hacia el dominio de las habilidades que se trabajan con *Sonus*.

Bibliografía

Alarcos Llorach, E. *Gramática de la Lengua Española*. Madrid, Espasa, 1998. 357 págs.

Gómez Torrego, Leonardo. *Manual del español correcto*. Vol. I. Madrid, Arcos/Libros, 1991. 254 págs.

Marcos Marín, Francisco. *Aproximación a la gramática española*. Madrid, Cincel–Kapelusz, 1980. 344 págs.

Seco, Manuel. *Gramática esencial de la lengua española*. Madrid, Espasa, 1998. 418 págs.