AMARILYS DE LA CARIDAD LEÓN PAREDES
TOMASA CRUZ VIGOA
NOEMÍ SARRACINO
Universidad de Pinar del Río
Pinar del Río, Cuba
amarilyslp@fcsh.upr.edu.cu

Un comunicador eficiente

Introducción

La comunicación constituye en la actualidad una categoría polisemántica al no ser su estudio privativo de una ciencia en particular sino de varias como por ejemplo: la lingüística, la antropología social, la psicología, la pedagogía y la sociología entre otras. En cada una se le estudia de acuerdo con su objeto peculiar y en correspondencia con el enfoque o modelo científico adoptado.

A pesar del amplio espectro que posee el contenido de la comunicación, es indiscutible su base socio psicológica, al ser concebida dentro de la vida social como fenómeno subjetivo y extraindividual a la vez.

La filosofía marxista concibió siempre a la comunicación estrechamente vinculada con la naturaleza social del hombre y con la evolución de su conciencia. En diferentes obras de Carlos Marx y Federico Engels aparecen reiteradas, certeras y profundas reflexiones sobre ella; pero incipientes y necesitadas de un tratamiento postérico más sistemático que no se ha producido.

Después de La Segunda Guerra Mundial comienzan a proliferar los estudios sobre la comunicación, debido a las propias exigencias de la vida moderna, de su desarrollo y el predominio de enfoques humanistas en ellas.

Es en el decenio de los años sesenta cuando se produce lo que puede ser denominado como el boom de las investigaciones sobre comunicación al ocurrir el salto cualitativo de los trabajos iniciados décadas atrás. Este fenómeno llega hasta la actualidad con gran ímpetu, pues se incorporan cada vez más ciencias a su estudio y con resultados de gran repercusión interdisciplinaria y nivel de complejidad.

El enfoque multidisciplinario de la comunicación presupone una interpretación teórica de ella que condiciona su definición conceptual. En la misma medida en que existan diferentes concepciones epistemológicas, aparecerían varios conceptos sobre ella. En la actualidad se pueden precisar dos interpretaciones: una amplia o genérica y otra restringida o particular.

La concepción amplia o genérica concibe la comunicación como una categoría común al hombre y a los animales, a las ciencias sociales, biológicas y físicas (A. Muñoz, 1986); o sea, la comunicación no solo ocurre entre las personas, sino entre los animales e incluso entre los fenómenos físicos cuando se produce intercambio de energía. Es obvio que este concepto es tan abarcador que resulta incómodo desde el punto de vista metodológico para operar con él, al igualar formas del movimiento de la materia muy diferentes, pero como tal constituye una conceptualización filosófica sobre la comunicación.

El concepto restringido o particular limita la comunicación a las ciencias sociales, al hombre al ser este el único portador de un lenguaje y de hecho descarta al reino animal y las ciencias exactas en cuanto a su campo de acción. Precisamente este concepto es el que más resonancia ha obtenido en los medios científicos mundiales al haber focalizado múltiples investigaciones en esta dirección.

Sin embargo se cree en la necesidad de incluir de forma consciente y con intencionalidad didáctica a las ciencias exactas también que operan con la categoría hombre y de esta manera sería mucho más integrador de influencias que entorno a la comunicación formaría a un “Comunicador Eficiente”.

Las asignaturas de lengua, después de la década del ochenta han centrado su atención en la comunicación como proceso y como resultado, en las funciones que se realizan con la lengua mediante la interacción de un contexto determinado, mientras que concibe el sistema lingüístico como medio para la actividad verbal. En teoría esta metodología se ha enriquecido en los últimos años con el desarrollo de la teoría cognitiva, el procesamiento de la información y la teoría humanista, las cuales consideran las necesidades e intereses de los estudiantes, su responsabilidad al aprender, el desarrollo de estrategia de aprendizaje y su papel activo en la construcción del conocimiento, mediante el aprendizaje socializador, experimentor, cooperativo, significativo y agradable. Sin embargo, son pocas las escuelas en el mundo que han instrumentado ya en la práctica una metodología comunicativa e interactiva con una fuerte base cognitiva y esencialmente humanista.

El objetivo rector del enfoque comunicativo es la competencia comunicativa, definida como la capacidad que tiene el individuo de interpretar y utilizar la lengua con conexión y propiedad en un proceso interactivo, determinado por el contexto de la situación comunicativa y se cree que solo dentro del proceso docente educativo es que se logra la formación de hombres competentes en su comunicación; donde el papel rector lo tienen las asignaturas de lenguas, complementados siempre por el trabajo del resto de las asignaturas.

No es casual que en el Plan de Estudio C de la carrera de Ingeniería Mecánica se introduzca la asignatura Español, Redacción e Interpretación, para la formación general del ingeniero mecánico y es que independientemente de su función social o complementando la misma, este ingeniero es un profesional universitario, por lo tanto constituye un modelo social y de esa misma forma debe tributar al contexto donde se desarrolle o participe. Históricamente han existido insatisfacciones con el grado de competencia comunicativa que estos profesionales han logrado a lo largo de su carrera por lo que ha constituido por parte de los docentes e instituciones una preocupación permanente la búsqueda de vías que contribuyan a solucionar tales dificultades.

La práctica docente durante varios años con estos futuros profesionales nos han permitido percatarnos de la necesidad de desarrollar un trabajo integrador: comprensión, análisis y producción de textos.

Los programas que hasta la fecha se han estado aplicando han carecido de este enfoque y los resultados obtenidos de por sí dicen las dificultades que ello acarrea.

En principio se parte del criterio de que los textos que se utilicen para el análisis, comprensión, estudio de estructuras gramaticales, ortografía, etc., deben ser seleccionados de temáticas que sean a fin a la especialidad lo que facilita el trabajo por parte de los estudiantes y contribuye a que puedan valorar más concretamente el valor de los contenidos que se les pretende introducir. A modo de ilustración pudiéramos mostrar algunas experiencias cuyos resultados han sido valorados como altamente positivos.

Para trabajar los signos de puntuación se tomaron textos como los siguientes

"Las ventajas que ofrecen los motores de combustión interna son: compacidad, alto rendimiento económico y duración, así como la posibilidad de emplear en ellos combustibles líquidos y gaseosos esto trajo como consecuencia que a principios del siglo XIX, desplazaron a las máquinas de vapor."

"Motores."

"Los motores de combustión interna según el tipo de combustible que consumen se clasifican en: de combustible líquido ligero (gasolina) de combustible líquido pesado (aceite Diesel y Gasóleo), de combustible gaseoso (gas de gasógeno, gas natural) de combustible mixtos (diversos combustibles)".

"El actual nivel de la ciencia, los impetuosos ritmos de su desarrollo, no sólo dan suficiente base para las más audaces miradas al futuro, sino que a menudo sobrepasan, dejan atrás, no pocas aladas fantasías de ciertos escritores…."

Después de la presentación de cada texto corresponde el análisis o comprensión de los mismos para lo que el docente elaborará un sistema de preguntas que faciliten dicha comprensión por parte de los estudiantes. A continuación se realizará los análisis de cada uno de los signos de puntuación utilizados y el por qué de su uso, en cada caso. El análisis deberá dirigirse de manera que los estudiantes se percaten del valor de cada signo, es decir, que no solo valoren el aspecto formal sino el semántico: cómo omitir o variar un signo puede cambiar el sentido del mensaje.

Para ello es necesaria una enseñanza desarrolladora donde el maestro ha de convertirse en un facilitador, en un preceptor, orientador, por lo que podemos caracterizar la enseñanza desarrolladora como la que propicia la apropiación activa y creadora de la cultura, potenciar el desarrollo permanente de los sujetos de aprendizaje así como su compromiso con la sociedad en que vive.

De lo anterior se infiere que el proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador es aquel que:

- Que es interactivo entre estudiantes y profesores.
- Que estimula y facilita la realización de tareas diferenciadas.
- Que propicia el desarrollo individual y grupal.
- Parte de un programa de trabajo flexible que hace coincidir las necesidades e intereses de los estudiantes con los de la sociedad.

Por lo tanto necesitamos una clase que responda a nuestras necesidades, es decir la clase desarrolladora. Esta clase debe cumplir como cualquier otra con los principios pedagógicos, las funciones didácticas y transitar por las fases o eslabones del mismo.

Los principios que deben cumplirse son:

- Unidad de la instrucción, la educación y el desarrollo de la personalidad en el proceso pedagógico.
- Carácter científico e ideológico del proceso pedagógico.
- Unidad de la actividad y la comunicación.
- Carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad del alumno.
- Vinculación de la educación con la vida y el estudio con el trabajo.
- Carácter correctivo compensatorio del proceso.
- Unidad y coherencia entre las influencias educativas.
- Unidad de lo afectivo y cognitivo.

Didácticamente se hace necesario integrar estos contenidos en las unidades didácticas del programa y convertir la clases E, R e I en verdaderos talleres comunicativos donde el profesor se convierte en un facilitador, un controlador del aprendizaje individual de cada estudiante, donde cada estudiante analice, comprenda y produzca textos en diversos contextos comunicativos desde lo más general hasta los más específico, jugando con la diversidad temática, priorizando los textos meramente científicos relacionados con el modo de actuación del profesional.

El perfeccionamiento en la Educación Superior es una actividad permanente de modo que es necesario contar con programas de estudio que respondan a las exigencias que plantea la construcción del socialismo en nuestro país y en general a la Revolución Científica Técnica en que nos encontramos, lo que significa un dinámico proceso de actualización de los contenidos al desarrollo de habilidades comunicativas que hagan de este profesional,"***un comunicador eficiente***."

¿Y qué es ser un comunicador eficiente?

En consecuencia se cree además de lo citado en La Literatura Especializada que un ingeniero mecánico es competente comunicativo cuando:

- Es cooperativo.
- Es apropiado.
- Es sensible.
- Sabe hablar.
- Sabe escuchar.
- No es temperamental.
- Hace uso correcto de la lengua.
- Sabe seleccionar el léxico adecuado según el contexto donde se desenvuelva.
- Es paciente.
- Es directo.

Si logramos que lo anterior; se revierta en la personalidad que deseamos formar, podemos hablar entonces, de un hombre pro social, creativo, independiente, auténtico, solidario, responsable, patriótico, con una vasta cultura general.

Conclusiones

- La comunicación constituye en la actualidad una categoría polisemántica al no ser su estudio privativo de una ciencia en particular sino de varias como por ejemplo: la lingüística, la antropología social, la psicología, la pedagogía y la sociología entre otras. En cada una se le estudia de acuerdo con su objeto peculiar y en correspondencia con el enfoque o modelo científico adoptado.
- Dos conceptos de Comunicación:

  Una amplia y genérica: Concibe a la comunicación como categoría común al hombre y a los animales.

  Restringida o Particular: Limita la comunicación a las ciencias sociales.
- Las asignaturas de lenguas son las encargadas de:
  - Centran su atención en la comunicación como proceso.
  - Como medio de actividad verbal.
  - Como estrategia de aprendizaje y su papel activo en la construcción del conocimiento.
  - Como sistema lingüístico.
- Se debe lograr un enfoque comunicativo para lograr un competente **comunicativo** con la capacidad que tiene el individuo de interpretar y utilizar la lengua con conexión y propiedad en un proceso interactivo.
- Importancia de la asignatura Español
- Trabajar el contenido en función de los conocimientos relacionados con su carrera.
- Se debe aplicar una enseñanza desarrolladora donde el maestro sea:
  - Un facilitador.
  - Un preceptor.
  - Un orientador.
- Un comunicador eficiente es:
  - Cooperativo
  - Apropiado.
  - Sensible.
  - Sabe hablar correctamente.
  - Paciente.
  - No es temperamental.

Bibliografía

- Ariana, S. (1995). La comunicación, un compromiso de educación. Evento Internacional Pedagogía 95. Palacio de las Convenciones, La Habana.
- Asensio, J. (2001). La comunicación como medio educativo, p. 41-52. Revista Educar, No 18, España.
- Colectivo de autores (1989).Temas sobre Actividad y Comunicación. Editorial de Ciencias sociales. La Habana.
- Teresa Díaz Domínguez (2003). Educación como factor social.