MARLENE DELISLE SESE
Universidad Pedagógica "Frank País García"
Santiago de Cuba, Cuba

La dimensión interactiva de la comunicación y su influencia en el desempeño profesional del maestro primario

La comunicación como fenómeno social es abordada en diferentes ángulos, en tal sentido algunos autores como L.S. Vigostky, SL. Rubinstein, G.M Andreieva, y L.A, Sheikova coinciden en definir la comunicación como "una forma de interrelación humana, condicionada por el lugar que ocupa el hombre dentro del sistema de relaciones sociales, influyendo en el desarrollo de la personalidad.

Según Andreieva, la comunicación se organiza en el curso de la actividad conjunta, a propósito de ella y precisamente en este proceso las personas deben de intercambiar información y la actividad misma, es decir, elaborar las formas y las normas de acción conjunta.

Al analizar la interacción como forma de organización de la actividad, estamos haciendo referencia al contenido real y objetivo de la comunicación. L comunicación como intercambio, como diálogo, interrelación y como vida y sociedad se relaciona indisolublemente con las necesidades productivas de los hombres, a través de este proceso de comunicación social se transmite el resultado de la actividad psíquica de los hombres, es decir, sus ideas, pensamientos, experiencias, vivencias, pero también los conflictos, las necesidades y aspiraciones de los hombres.

Por el papel fundamental que desempeña la comunicación en el proceso de formación y en el desempeño profesional del docente es que nos hemos propuesto establecer un sistema de indicadores y un perfil comunicativo que posibilite un adecuado desempeño profesional del maestro en la escuela rural.

Como ya habíamos dicho la dimensión interactiva de la comunicación está muy relacionada con la organización de la actividad conjunta manifestándose en las relaciones con otros. Al producirse este proceso las influencias mutuas producen nuevos intentos conjuntos de organizar la actividad, cada persona hace su aporte, se intercambian acciones, se planifican actividades comunes, etc. Todo esto expresado en el contexto educativo constituye el escenario en el cual se desarrolla el profesional de la educación si se concibe que las exigencias correspondientes.

Esta dimensión de la comunicación presupone que la interacción entre los sujetos (maestro–alumno y maestro–maestro) depende de varios factores:

- Aptitud
- Actitud
- Comunicación oral y escrita.

Con el propósito de estudiar la manifestación de la dimensión interactiva de la comunicación y su manifestación en el desempeño profesional del maestro en la zona rural. Realizamos durante el curso 99-2000, en la zona La Mejorana del Municipio San Luis un diagnóstico del tipo de interacción que establece el maestro en su actuación profesional y como esto influye en la calidad del proceso docente educativo.

La caracterización en este centro se comportó de la siguiente forma:

1- Cooperación --- --- -x-- --- --- competencia
1 2 3 4 5

2- Acuerdo --- --- --- -x-- --- conflicto

3- Adaptación --- --- --- -x-- --- oposición

4- Asociación --- --- --- -x-- --- disociación

Como se observa en esta muestra la tendencia de las interrelaciones no constituye una expresión positiva de un tipo de comunicación adecuado en el proceso de educación de la personalidad.

Sobre la base de estos indicadores elaboramos un perfil comunicativo a través del cual el docente expresa en su desempeño profesional, las interacciones más aceptadas.

<u>Perfil comunicativo en el desempeño educativo</u>.

- Preocupado por el otro, fascinado por la diferencia y por la búsqueda de comprensión del otro.
- Establecimiento de relaciones de cooperación, ayuda, respeto hacia el otro.
- Cuando los sujetos forman parte del trabajo común independiente de otro.

- Cuando los sujetos de la comunicación parten del trabajo común defienden previamente lo hecho por el otro.
- Cuando realiza la práctica de interacciones simultáneas o conjunto – recíproco.
- Cuando el profesor en su actividad cotidiana puede utilizar diferentes modelos de trabajo, e interacciones con sus estudiantes y el colectivo pedagógico.

Las relaciones que establece el docente durante el proceso docente educativo van “perneando” la interacción de manera que propicia qué tipo de interacción se da, si cooperativa, oposición o conflicto, etc. La interacción entre los que se comunican se ad de manera objetiva, pero adopta diferentes matices que dependen de las orientaciones, actitudes, de los participantes.

Bibliografía

1- Alport Gordon, G La personalidad. Editorial Humanista. B. A. 1987.

2- Báxter, Esther. La comunicación Educativa, ¿Le corresponde sólo al maestro? Curso pedagogía 97. La Habana, ICCP,1997.

3- Fernández González, A. M. Editorial Pueblo y Educación. 1995.

4 ---------- Psicología, Principios Y Categorías. Editorial, Pueblo Educación, 1989.

5- Rodríguez M. Mauro. Comunicación. Trillas, Mexico,1990.

6- Venet Muñoz Regina. Ponencia II Taller Internacional de Psicología Latinoamericana y Caribeña.