**GEORGINA AMAYUELA MORA**
**Centro de Estudios de Ciencias de la Educación**
**Universidad de Camagüey**
**Camagüey, Cuba**
**E-Mail: Georgina@reduc.cmw.edu.cu**

# *La Comunicación Educativa. Propuesta para su desarrollo en universidades*

## Introducción

En los últimos años el mundo ha sufrido diversos cambios que influyen en todos los ámbitos del quehacer humano y la educación no es una excepción. La educación debe y deberá dirigirse principalmente a la formación personal, a la búsqueda de la cohesión social, a la incorporación de la ciencia y de la tecnología. “La UNESCO frente al cambio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe específicamente propone la modificación sustancial de la misión, funciones, formas de organización y procesos de formación científica y profesional de este nivel educativo; de tal modo que la llegada al nuevo siglo se caracterice por contar con instituciones que respondan de manera eficaz a los múltiples y complejos problemas de las sociedades de fin de siglo.”(UNESCO,1995)En este proceso de modificaciones con el objetivo de perfeccionar la Educación Superior, un lugar muy importante lo ocupa, precisamente el profesor y sus múltiples relaciones comunicativas con sus estudiantes. Tradicionalmente se ha considerado que la función fundamental del profesor es la de trasmitir información, y se ha minimizado la importancia de los estados emocionales en el éxito del aprendizaje escolar; de la misma forma, han sido valoradas la estimulación al diálogo, la existencia de un clima afectivo positivo en el aula, entre otros. Muchos autores coinciden, en que el autor del proceso de aprendizaje es el alumno, pero la actividad del alumno, requiere de una orientación y guía experta, y condiciones estimulantes que "sólo el docente y la institución educativa pueden ofrecer” (Tedesco, seJ.C.1998). Consideramos que otra necesidad de cambio de la actuación del profesor está dada en las nuevas características de la sociedad moderna del presente siglo. Al respecto el Ministro de Educación Superior (Pedagogía 1999) plantea...”Nos esforzamos por garantizar que las universidades continúen siendo el espacio propicio para el enriquecimiento intelectual y espiritual , donde los estudiantes sean activos protagonistas en su aprendizaje y en el que puedan desarrollar el espíritu de búsqueda de solución de problemas de valoración crítica de los fenómenos. Ello lógicamente demanda un profesor con una sólida preparación científico– pedagógica...”(1)

El **objetivo** del presente trabajo **es incidir en las relaciones comunicativas profesor –alumno,** mediante una propuesta de capacitación Partimos de concebir al profesor como un comunicador por excelencia. y de resultados investigativos obtenidos en el contexto universitario.

## Desarrollo

Las principales corrientes del estudio de la Comunicación en la Psicología se orientan parcialmente hacia esta categoría y no logran incorporarla de forma coherente en ningún caso a un sistema explicativo integral sobre el hombre, donde la comunicación se integre en una verdadera unidad teórica y metodológica con otras categorías y principios que permitan el desarrollo de la investigación científica y un conocimiento cada vez más profundo de la psicología del hombre y sus principales vías de desarrollo. Es evidente que el estudio de la comunicación ha sido parcial y no se valora dentro de un sistema de categorías C. Marx señala que la esencia social del hombre se manifiesta en la comunicación. Otro prestigioso investigador de la comunicación B. F Lomov. afirma: "en la comunicación se forma, desarrolla y manifiesta el sistema de relaciones sujeto–sujeto. Es precisamente esto lo que constituye la especificidad del vínculo fundamental que caracteriza la comunicación”(2)

Cada modelo de formación docente articula concepciones acerca de la educación, la enseñanza, el aprendizaje y las recíprocas interacciones entre ellas, permitiendo una visión totalizadora del objeto.

Se identifican los siguientes modelos, y tendencias de la formación docente:

El modelo práctico artesanal, el modelo academicista, el modelo tecnicista eficientista y el hermenéutico **–reflexivo–** Este ultimo pretende formar a un docente con sólidos valores y con competencias polivalentes. Considera a la enseñanza como una actividad compleja en un ecosistema inestable, sobredeterminada por el contexto.

La autora asume el modelo hermenéutico –reflexivo, ya que, es el que enfatiza en la necesidad de que el docente se caracterice por poseer múltiples competencias y específicamente, competencia comunicativa y además se corresponde con lo reglamentado por el Ministerio de Educación Superior sobre la formación y superación del docente. Consideramos de singular importancia además de las

tendencias anteriormente señaladas a las valoraciones de autores clásicos en este tema y que centran su atención en caracterizar a un **buen profesor universitario** (Premisa indispensable para proyectar cualquier sistema de capacitación.)

- Se describe al buen profesor universitario a través de una lista de calificativos: bien organizado, interesado en la materia, bien preparado, amigable, flexible, servicial, creativo, claro, entusiasta, interesado por los estudiantes, abierto, sistemático, comprometido, entregado**.(Elton,1987)**
- La enseñanza universitaria eficaz según**.(Brown,1988)** debe tener las siguientes exigencias:

**Conocimiento en profundidad de la asignatura. – Comunicación fluida con los alumnos. – Conocimiento de los estilos de aprendizaje del alumno – Conocimiento de la Didáctica Universitaria.**

**Es de singular importancia las características que deben de distinguir a los profesores, según.(Ramsden,1992): – Poseen un amplio repertorio de habilidades docentes específicas.**

**No olvidan que sus metas son el aprendizaje de los estudiantes. Escuchan y aprenden de sus alumnos. Piensan que enseñar es hacer posible el aprendizaje. Muestran preocupación y respeto por los alumnos.**

**Tienen facilidad para hacerse entender por los estudiantes. Hacen del estudiante un aprendiz. Usan métodos que exigen al estudiante activa y cooperativamente. Dan feedback de alta calidad a sus estudiantes sobre sus trabajos.**

**En Cuba al valorar el profesionalismo del profesor universitario, se considera que las tareas a realizar por este deben estar dirigidas al dominio de su especialidad que se expresa en la producción de conocimientos y en la actualización, selección y organización de los contenidos de calidad científica y pertinencia social. Además, de adquirir conocimientos psicopedagógicos y habilidades que garanticen el ejercicio de la función de orientador y estimulador del aprendizaje, tanto individual como grupal de sus alumnos y la estructura de la docencia en las diferentes parte de la currícula. (Ojalvo Mitrany .V ,1997).**

Se evidencia que los autores enunciados en esencia todos destacan aspectos referidos al dominio técnico de su especialidad y sobre elementos psicopedagógicos.

La autora asume estas consideraciones de la investigadora Ojalvo Mitrany V, pero además, introduce el papel predominante de la comunicación en todo proceso formativo o educativo.) Es por lo que en la propuesta se considera necesario incluir un programa de comunicación educativa.

**La formación psicopedagógica como una necesidad en profesores universitarios**

El profesor no sólo necesita dominar la técnica para instruir sino también para influir educativamente en el alumno en la formación en valores, convicciones, orientaciones valorativas, intenciones profesionales. La propia estimulación del desarrollo intelectual del estudiante, de su imaginación creativa, su memoria lógica, su pensamiento divergente, sólo resulta factible en los marcos de una comunicación eficiente. La correcta comunicación del profesor con los alumnos es el medio más eficaz para estimular el interés cognoscitivo e investigativo, que presupone la transmisión de información sobre contenidos temáticos del programa y también el diálogo problematizador, los recursos persuasivos, la movilización de intereses y vivencias emocionales positivas del alumno. La capacidad del profesor de comprender al alumno y de ponerse en su lugar, el matiz efectivo del mensaje que trasmite se considera de significativo valor para el logro de un clima psicológico adecuado entre el profesor y el alumno la coincidencia de temas de preferencia comunicativa de ambos.

El profesor debe conocer las necesidades y motivos de los alumnos de su clase, sus intereses y emociones, cuáles tendencias orientan básicamente su comportamiento. La práctica ha demostrado que profesores con una excelente preparación científica no logran establecer relaciones armónicas con sus estudiantes, por desconocer las tendencias orientadoras de la personalidad y considerar que la autoridad se logra limitando la participación de los estudiantes en la clase. R. Santoyo, prestigioso investigador, plantea al respecto: "...Los hombres se educan en el diálogo compartiendo y discutiendo sobre el saber, socializando sus conocimientos y aprendiendo por medio de la crítica. La interacción humana y la comunicación son experiencias de primer orden que toda educación debe procurar". (3)

.Al valorar las actuales concepciones pedagógicas se enfatiza significativamente en este aspecto.

"El docente necesita enriquecerse con una pedagogía de la personalidad, casi podría decirse de la personalización "(Julio .C.Labaké,1999).

En la Universidad de Camagüey, al diagnosticar la problemática comunicativa en una carrera se constató que de un total de 45 profesores, 3 tenían 20 años de experiencia en la docencia, sólo el 30

% había recibido cursos de “Fundamentos Pedagógicos y de Didáctica, y solo dos se encontraban en maestrías de corte pedagógico.

Al entrevistar a los profesores se evidenció coincidencia de criterios con respecto a la necesidad de recibir cursos de Psicología Educativa y al papel de la comunicación en el éxito de las relaciones alumno–profesor, a la importancia del conocimiento psicológico para su propio desarrollo. Algunos de los planteamientos más significativos son los siguientes:

- “Los cursos de psicología deben de ser recibidos por todos los que de una u otra forma tengan influencia en el proceso docente educativo.”
- “ Deben de impartirse a todos los docentes y dirigentes de instituciones educativas.”
- “ Sugiero que se incluyan en la formación básica de cada profesor”.

Estas reflexiones de los profesores sirvieron de base para fundamentar nuestra propuesta.

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico realizado consideramos necesario, hacer una propuesta que incluye tres programas específicos y responden a cierta lógica.

L**a propuesta** de superación para docentes universitarios tiene como propósito Incidir en la superación y actualización psicopedagógica del profesor universitario.

Para el logro del objetivo general propuesto se presentan los **programas específicos siguientes:**

**Curso de preparación Pedagógica.(Didáctica)**

**Curso de Psicología Educativa.**

**Curso de Comunicación Educativa.**

Los cursos se imparten de forma teórico práctica, y de 60 horas cada uno. Se emplean técnicas participativas

**(Aparece en cada programa una selección de la bibliografía , teniendo en cuenta que esta es muy numerosa y la misma se actualiza sistemáticamente).**

**Programa**

**Curso: Pedagogía.**

Duración:60 horas

Profesor: Especialista en Pedagogía**.**

**Objetivo** Argumentar la Pedagogía como ciencia , y su importancia de su conocimiento para la labor del profesor**.**

**Contenido.**

- La educación como fenómeno social Pedagogía como ciencia**.** Leyes y categorías ,objeto y campo de acción. Retos actuales de la Pedagogía., y sus principales tendencias. Lugar de la Pedagogía en el sistema de las ciencias sociales. Didáctica y sus categorías esenciales. Relación objetivo– contenido, objetivo– método. Formas de Enseñanza Relación de los componentes académico, laboral e investigativo en la Educación Superior. Caracterización de la carrera., disciplina y asignatura. La disciplina integradora. El proyecto educativo. La educación en valores.

**Programa.**

**Curso**: **Psicología Educativa**.

Duración: 60 horas

Profesor: Especialista en Psicología Educativa.

**Objetivo:** Valorar los fundamentos psicológicos del proceso docente – educativo y familiarizar a los profesores con métodos para diagnosticar la problemática psicopedagógica.

**Contenido**: La Psicología como ciencia Métodos de investigación psicológica y pedagógica.

Relación del desarrollo psíquico, la enseñanza. y la educación. Educación de la personalidad. La actividad de la personalidad (Actividad cognoscitiva–afectiva ) La motivación profesional y la motivación ante el estudio. La comunicación Educativa. Teorías psicológicas y sus implicaciones educativas. Psicología de la personalidad del docente.

Programa.

**Curso**: **Comunicación Educativa**

Duración: 60 horas

**Objetivo:** Valorar las concepciones actuales sobre la enseñanza dialogada y las vías para desarrollar habilidades comunicativas en los docentes.

Profesor: Especialista en Psicología Educativa

**Contenido**:

1. Concepciones pedagógicas sobre Comunicación y Educación Propuestas pedagógicas dialógicas en América Latina. – La Comunicación como categoría psicológica caracterización general de la Comunicación Educativa.– Funciones de la comunicación Resultados de investigaciones.— Potencialidades de la comunicación no verbal en el proceso docente–educativo. – Estilos de la comunicación.–, Algunas vías para el estudio psicológico de la comunicación y para el desarrollo de habilidades comunicativas.

**Evaluación**:Evaluación sistemática.( En talleres) Trabajo teórico –práctico como evaluación final.

- Se obtuvieron los siguientes resultados parciales: en la ejecución de los programas.

  – Clima afectivo en el desarrollo de la clase.

  – Concientización de la necesidad de adquirir conocimientos y de desarrollar habilidades comunicativas.

**Fortalecimiento de las relaciones profesor–alumno.**

**Mayor disposición para el diálogo.**

**Mayor disposición para participar espontáneamente en clases.**

**Conclusiones**

Las nuevas exigencias de la formación del estudiante universitario en el mundo globalizado exigen una excelencia científica, pedagógica y, psicológica del claustro universitario Esta no solo se logra mediante la autosuperación o capacitación planificada en el aspecto técnico de cada especialidad. sino, a través de propuestas dinámicas y de contenidos social y humanas.

El profesor universitario debe caracterizarse por su asertividad en la comunicación para poder influir de forma óptima en el proceso formativo y de la personalidad de cada estudiante.

**Citas**


- Vecino Alegret, Fernando. Las universidades cubanas a las puertas de un nuevo siglo: realidades y desafíos. Pedagogía 99, Ministerio de Educación Superior. Cuba, 1999.(p3).
- Ojalvo., Victoria." La educación como proceso de interacción y comunicación"; CEPES Universidad de la Habana.,1997.(p–33).
- B. F. Lomov. La s categorías de comunicación y actividad en la psicología en: Temas sobre la actividad y la comunicación. Colectivo de autores. Editorial de Ciencias sociales. La Habana,1989(p–354).


**Bibliografía**


- Amayuela, Georgina." Caracterización de la Comunicación pedagógica en la carrera de Ciencias Farmacéuticas" ,Universidad de Camagüey, 1997.
- Calletano d Lella”. Modelos y tendencias de la Formación docente” en :I Seminario taller sobre Perfil del Docente y Estrategias de Formación. Lima ,Perú, septiembre de 1999.
- De la Cruz, María Africa. La formación inicial para la docencia universitaria. En: Tarbiya. Revista de investigación e innovación educativa. No. 4, julio de 1993. Universidad Autónoma de Madrid.
- Educación universitaria. Publicación científica del área de estudiosa sobre educación superior. Universidad de Matanzas. No.1. Cuba, 1998.
- II Jornada de Didáctica y problemas Sociales de la Educación Superior. En :2 da Convención de Educación Superior. Universidad 2000. Ciudad Habana, Febrero del 2000.
- Morales, Pedro. La relación profesor – alumno en el aula. En: Contextos educativos. Revista de Educación. Vol. 1, 1998. Universidad de Rioja. Servicio de Publicaciones. Madrid.
- Ojalvo, Victoria y otros. El rol y profesionalismo del profesor universitario. CEPES, Universidad de la Habana, 1995.
- Ojalvo., Victoria. La comunicación educativa, en Curso Internacional de Democracia en las aulas y aprendizaje participativo., CEPES Universidad de la Habana.,1997.
- Segarte , A. Luisa. Rol del profesor y tarea educativa: un espacio de reflexión y un proyecto. En: Revista cubana de Educación Superior, Vol. XIX No. 2, 1999.
- Tedesco, Juan Carlos. Profesores de enseñanza secundaria. Papel de futuro. En: Educar, Año 1 No. 2. Montevideo, Uruguay. Septiembre, 1998.

- Vaillant, Denise. Formación inicial de docentes. En: Educar No. 5. Montevideo, Uruguay. Octubre de 1999.
- Vecino Alegret, Fernando. Las universidades cubanas a las puertas de un nuevo siglo: realidades y desafios. Pedagogía 99, Ministerio de Educación Superior. Cuba, 1999.